

プライバシーポリシー

【はじめに】

徳島トヨタ自動車株式会社（以下当社という）がお客様に商品・サービスをご提供するにあたり、お客様へのサービス・商品のクオリティの向上およびお客様のご便宜をはかるために、個人情報をご提供いただくことがあります。当社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報保護なくして、お客様との健全なコミュニケーションに基づく、最適な商品・サービスの提供はありえないと考えています。そこで、個人情報に関する日本工業規格（JIS Q15001）に準拠した当社の取り組みの基本方針を定め、その保護、管理、利用を徹底し、プライバシー・ポリシーとしてここに公開いたします。

【個人情報とは】

お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できる情報をいいます。また、ほかの情報と合わせ特定のお客様を識別できる情報も個人情報といたします。店頭でお名前等をご記入いただいたアンケート、ご購入手続きの際に記入していただいた各種の書類などに記載された情報がこれにあたります。

【個人情報の収集】

当社では、お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い商品、サービスを提供させていただくために、必要な個人情報を正当な営業行為により適正に収集させていただきます。不当な手段による情報の収集は行いません。お客様は、お客様の自由な判断でこの同意を拒むことができます。

【個人情報の利用】

- 1)収集させていただいた個人情報は、以下の目的またはその他正当な目的でのみ利用いたします。あらかじめお伝えした目的以外に利用することはありません。利用目的の変更は相当の関連性がある範囲内とし、変更内容は書面により通知またはホームページ等に公表します。
- [1]お客様とのお取引上の責任を果たすこと。
- [2]当社より
- a)定期点検、車検、および保険満期のご案内などを提供するため、電話、郵便、eメールなどの方法により、お客様にご案内すること。
- b)自動車、保険、携帯電話、その他当社において取り扱う商品・サービス等あるいは、各種イベント・キャンペーン などの開催について、電話、宣伝印刷物の送付、eメールの送信などの方法により、お客様にご案内すること。
- c)商品開発等あるいは、お客様満足度向上策など検討のため、お客様にアンケート調査を実施すること。
- 2)お客様は、前項[2]のご案内・アンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます。（「お客様情報相談窓口」へご連絡ください。）

【個人情報の第三者への提供】

- 1)当社では、次の場合を除いて、個人情報を第三者に提供することはありません。但し、当社が業務委託先に、委託業務に必要な範囲内でお客様情報を預ける場合は、この限りでは有りません。
- [1]お客様が同意されている場合。
- [2]右表の提供先へ右表の内容を右表の利用目的で口頭・書面または電子媒体にて提供する場合。
- [3]法令により必要と判断される場合。
- [4]お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。
- [5]その他正当な理由のある場合。
- 2)お客様は、前項[1][2]の第三者への提供の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます。（「お客様情報相談窓口」へご連絡ください。）

提供先	提供内容	提供先の利用目的
1トヨタ自動車株式会社およびトヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結したものの ※販売車がフォルクスワーゲン車の場合は、フォルクスワーゲングループジャパン株式会社およびフォルクスワーゲングループジャパン株式会社と情報提供契約を締結したもの	注文日、車名、塗色、型式等自動車に係わる情報および買主注文者および登録名義人（使用者）の氏名、住所など、車両注文書等記載の個人情報（以下「車両注文書等記載の個人情報」という）、および将来当社がサービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報」の変更情報	お客様に、商品の企画・開発等あるいはお客様満足度向上策等の検討の参考にする目的で、お車を購入した動機など、あるいは当社のお客様対応などについてアンケート調査を実施すること
2当社が代理店委託を受けている損害保険会社ならびに生命保険会社（※）		お客様に対しての、各損害保険の募集および加入に関すること
3トヨタ自動車株式会社およびあいおいニッセイ同和損害保険会社・トヨタファイナンス株式会社 ※販売車がフォルクスワーゲン車の場合は、フォルクスワーゲングループジャパン株式会社および東京海上日動火災保険株式会社	U-Carの車両注文書等記載の個人情報	U-Carのロングラン保証制度について、お客様の保証担保するために保険に加入すること
4トヨタ自動車株式会社および買主注文者、登録名義人（使用者）が、今後サービス入庫されるトヨタ車両販売店（当社含む） ※販売車がフォルクスワーゲン車の場合は、フォルクスワーゲングループジャパン株式会社および買主注文者、登録名義人（使用者）が、今後サービス入庫されるフォルクスワーゲン車両販売店	車両注文書等記載の個人情報および自動車登録番号（将来、当社および当社以外のトヨタ車販売店およびフォルクスワーゲン車販売店が、サービス入庫等を通して把握する「車両注文書等記載の個人情報および自動車登録番号」の変更情報を含む）	お客様に、リコール等市場処置案内を行うこと 提供先の保有するお客様情報を更新すること お客様が、サービス入庫される時、電話等にてご相談される時等に、迅速、的確な対応をすること
5トヨタ自動車株式会社および当社またはトヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結したもの ※販売車がフォルクスワーゲン車の場合は、フォルクスワーゲングループジャパン株式会社	車両注文書等記載の個人情報	お客様に、商品・サービス等についての情報を提供する等、営業に関するDM等でご案内を行うこと、あるいはDMを発送するに際してDM送付先から除外すること
	新車・新車リース車の車両注文書等記載の個人情報、および販売車両・下取車両・当該注文と同時に行われた使用済引取依頼車両の自動車検査証情報	販売先等を確認のうえ、お客様の事情に応じた有効な販売施策をトヨタ車およびフォルクスワーゲン車販売店に対し展開すること
	氏名、住所、年齢、性別、電話番号、勤務先、車両登録番号、車台番号および車両装備の内容、修理およびメンテナンス等に要した部品の品番・作業場所・作業日および作業日における距離計表示の走行距離等	お客様からのお申し出やご指摘に対して、適切な対応を行うこと

（※）代理店委託を受けている損害保険会社ならびに生命保険会社
・東京海上日動火災保険株式会社（<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp>）
・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（<https://www.aioinissaydowa.co.jp>）
・三井住友海上火災保険株式会社（<https://www.ms-ins.com>）
・損害保険ジャパン株式会社（<https://sompo-japan.co.jp>）
・東京海上日動あんしん生命保険株式会社（<https://www.tmn-anshin.co.jp>）

- 3)お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を社団法人日本自動車販売協会連合会の当社が加盟する支部に加盟する会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先及び当該契約の契約日・商品名・契約額・支払回数・契約残高・月々の支払い状況などに限定し、お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、当社とします。
- ①当社に振出した手形・小切手を不渡りにし、また、支払停止となった場合。
- ②当社に支払の一部または全額の支払い猶予を要請し、当社がそれに応じた場合。
- ③当社との個別取引において、お客様の都合により当社への支払が遅延した場合。
- ④破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取り消しを受けた場合。



【個人情報のグループ内共同利用】

当社は、当社グループ会社との間で、下記の条件のもと、お客様の個人情報を共同利用します。

共同利用する情報：お客様の住所・氏名・生年月日・電話番号・車両・部品およびこれらに付帯・関連するサービスの購入等に関する情報、車両のメンテナンスに関する情報。リース・レンタカーに関する情報、損害保険・生命保険契約に関する情報（事故情報も含む）、その他当社グループ会社とお客様との各種お取引に関する情報等。

共同利用する者の範囲：徳島トヨタ自動車株式会社・ネットヨタ徳島株式会社・徳島スズキ株式会社・徳島カーズ株式会社・徳島モータース株式会社・株式会社TAG・株式会社ANSHIN・モビリティ徳島株式会社

共同利用する者の利用目的：当社グループ会社が取り扱う商品・サービスの提供。その他お客様とのお取引等の適切かつ円滑な履行のため。

共同利用する個人データの管理責任者：徳島トヨタ自動車株式会社 営業本部長

【個人情報保護の体制】

当社では、個人情報保護を全社として取り組むために、個人情報保護推進委員会を設けています。この委員会のもとに個人情報保護の責任者を選任し、社内の全部署における個人情報保護を徹底し、社員の個人情報保護教育をすすめ、お客様からのご意見をうけたまわる体制を整えています。

【セキュリティ】

当社は、個人情報がお客様からお預かりしている情報と理解し、その安全を期することが責務と認識し、適切な管理を実施いたします。

【ホームページからの個人情報の収集】

- 暗号化：当ホームページから個人情報を収集するときは、暗号システム（SSL）を用いてお客様の個人情報を安全に送信していただくことができます。
- cookie：cookieは、お客様のパソコンとウェブサイトのあいだでやり取りする小さな情報ファイルです。当社では、ホームページを使いやすいものにするためや個々のお客様に最適な情報を提供するためにcookieを用いることがあります。お客さまがご使用しているパソコンのブラウザソフトの設定でcookieの受取りを拒否したり、cookie警告を発することができます。
- リンク：当ホームページがリンクしているホームページには、関連他社が運用するものがあります。それらについては、このプライバシー・ポリシーの適用はありません。

【お客様からのお問い合わせ】

お客様は当社が保有するご自分の個人情報について当社に開示を請求することができます。またその結果、必要な場合は修正を請求することができます。そのほか、個人情報に関する問い合わせや苦情・相談を申し付けることができます。 当社は、これらを受けた場合は合理的な範囲で適切に対応させていただきます。また、そのためにお客様からの個人情報の照会・修正等または問い合わせや苦情・相談の専用対応窓口を開設しています。

専用対応窓口電話番号：088-611-5500

【センシティブ情報の取り扱い】

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科、前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます。）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

【法令などの遵守と改善】

当社は個人情報保護のための関連法令およびその他の規範を誠実に遵守いたします。当社は、個人情報保護方針および個人情報保護に関する社内規程を常に見直して、個人情報の取扱いおよび管理を改善してまいります。