

保険・補償制度のご説明

万一ご利用中の事故が発生した場合に 補償限度額の範囲で補償されます。

対人補償	1名につき 無制限 (自賠責保険の補償額含む)	対物補償	1事故につき 無制限 [自己負担額(免責額) 5万円]
車両補償	1事故につき 車両時価額まで [自己負担額(免責額) 5万円 ただしバス・大型貨物車・ フィールドトレーラー・FTポーターは 10万円]	人身傷害補償	1名につき 3,000万円まで 搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、 運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。 (限度額3,000万円:損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます。)

※上記自己負担額および補償限度額を超える損害はお客様のご負担となります。

※保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合、補償されません。また警察の事故証明のない場合、補償されない場合もあります。

注意!

保険・補償制度が適用されない例

- ・警察に事故の届出を実施しなかった場合(事故証明がない場合)・出発時にお申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故
- ・無免許運転による事故・酒気帯び運転による事故・借受期間を無断で延滞して使用された場合の事故
- ・その他貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合など (例)キーを車内に放置して盗難にあった場合

基本の保険・補償には含まれずお客様のご負担となるもの

A 保険の自己負担額(免責額)					
対物補償	自己負担額(免責額)	50,000円	車両補償	自己負担額(免責額) ただしバス・大型貨物車・ フィールドトレーラー・FTポーターは 10万円	50,000円
B ノンオペレーションチャージ(NOC)	万一、事故・盗難・故障・汚損等を起こし、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます。				
自走可能	予定の店舗に 返却された場合	20,000円	自走不可能	予定の店舗に 返却されなかった場合	50,000円
※走行可能でも店舗に返却されなかった場合(路上放置等)は50,000円を申し受けます。					
C タイヤのパンク時の諸費用	下記の[ご留意事項]をご確認ください				
D ホイールキャップのみの紛失・損傷時の諸費用	下記の[ご留意事項]をご確認ください				

免責補償制度 **1,100円** (税込10%)/24時間まで **にご加入の場合** **A** が免除

※1,2ナンバー車・フィールドトレーラー・FTポーターは2,200円(税込10%)/24時間まで

TAG RENTAL CAR 安心Wプラン **1,650円** (税込10%)/24時間まで **にご加入の場合** **A B C D** が免除

※1,2ナンバー車は2,750円(税込10%)/24時間まで ※フィールドトレーラー・FTポーターは5,500円(税込10%)/24時間まで

タイヤのパンク、ホイールキャップのみの紛失・損傷の場合

修理代・交換代は無償※となります。

※破損したタイヤの修理代、タイヤ交換が必要な場合の新しいタイヤ代と工賃、紛失されたホイールキャップ代、ホイールが損傷した場合のホイール代は無料となります。

[ご留意事項]

- ・スペアタイヤへの交換作業については指定損害保険会社のロードサービスをご利用いただくか、お客様自身でお願いいたします。
- ・スペアタイヤを装着していない車両がパンクした際は、車載パンク修理キットを使用せず損害保険会社のロードサービスへご依頼ください。
ロードサービスで最寄りの修理工場へ搬送いたします。(損害保険会社のロードサービス指定条件内であれば無料)
- ・やむを得ず車載パンク修理キットでパンクの応急処置を行う場合、その車載パンク修理キット費用はお客様のご負担となります。
- ・新しいタイヤに交換する際、出発店舗への事前連絡をお願いいたします。
原則破損したタイヤと同等のものに交換いただけます。(それをを超える場合はお客様の負担となります)

タイヤがパンクした 場合の手順

タイヤ修理代または
タイヤ購入代をお支払い ▶ 領収書を受け取る ▶ 返却時に店舗で
領収書を渡す ▶ 返金

走行不可の事故が生じた場合、貸渡約款に基づき貸渡契約は打ち切りとなります。

引き続きレンタカーをご利用になりたい場合は新規でレンタカー契約が必要となり、その代金は安心Wプランでは補償されません。

※事故内容によっては免除とならない場合があります。詳しくはスタッフにお問い合わせください。

事故・故障等が発生した場合

1 事故

警察に事故の届出を必ず実施してください

負傷者の救護
☎119

警察に事故の届出
☎110

東京海上事故故障時受付センター
☎0120-119-110

2 故障等

車両故障や不具合が生じた場合は、下記までご連絡ください。

東京海上事故故障時受付センター
ロードサービス手配

0120-616-180

088-611-8577 (TAG STORE オートモール徳島店)

TAG RENTAL CAR 基本ロードサービス (基本料金に含まれます)



車両運搬サービス

1事故につき15万円を上限に補償(約180km)



パンク時のスペアタイヤ交換

スペアタイヤが装着されていない車両がパンクした際は
最寄りの整備工場へ車両を搬送
(パンク修理キットを使用する場合もあります)



バッテリー上がり時の再始動

バッテリー上がりの際にケーブルを繋いでエンジンを再始動



落輪引き上げ

落輪引き上げは1mまで



インロック時の鍵開け対応

レンタカー貸渡証で本人確認ができた場合のみ対応。
ただし以下は対象外
・セキュリティ装置(イモビライザーなど)つき車両の開錠・トランクルームの
開錠・その他、車種、年式、カギの種類等により出動業者の開錠が困難な場合



ガス欠時の燃料補給

1貸渡につき1回限り最大10Lのガソリンまたは軽油を補充
(ガス欠とは燃料切れによりエンジンがかからない状態をいう)

※上記ロードサービスは、提携する損害保険会社のロードサービスです。

※現場での応急対応・軽作業については無料ですが、その他作業については有料となります。

※補償額を超えた場合、及び保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故及び使用による損害は、お客様負担となります。

上記ロードサービスが必要となった場合には、ご出発時にスタッフのご案内する保険会社までご連絡ください。

違法駐車をしてしまったら

レンタカーご利用期間中に、必ず違反処理をお願いします。

駐車違反標章に記載されている
警察署に出頭してください。

所定の手続きと反則金などの
支払いをしてください。

レンタカーをご返却ください。

(返却の際に「警察で受け取った書類」「領収書」などをご提示ください。)

レンタカーご返却までに違反処理をしていただけなかった場合は・・・

当社が別に定める駐車違反金をご負担いただきます。

普通車

25,000円(不課税)

準中・中・大型車

30,000円(不課税)

違反処理も、駐車違反金もご対応いただけない場合は・・・

警察、公安委員会及びレンタカー協会に報告すると共に、今後のレンタカー貸渡をお断りいたしますので、ご了承ください。

なお、レンタカーのご返却後に、警察に出頭・反則金納付のうえ、交通反則告知書と領収印のある納付書・領収証書等の書類を、所定の方法でご提示いただくことにより、お預かりした金額をご返金いたします。